## CRUZ ROJA ESPAÑOLA COMUNIDAD DE MADRID

A quien le corresponda:

Mediante la presente queremos certificar la correcta ejecución del servicio de emisión de llamadas con el objetivo de agendar reuniones de formación y cerrar entrevistas personales para aquellos interesados en ser voluntarios de la Cruz Roja española.

El proyecto consistió en la emisión de llamadas a las personas interesadas describiendo los proyectos donde se podían hacer voluntarios, el procedimiento de incorporación y solucionando las posibles dudas que podían surgir.

Los requisitos del proyecto fueron satisfechos en los tiempos y condiciones acordadas con nuestra empresa. El trato ha sido personalizado, hemos contado con flexibilidad de implementación de la campaña, posibilidad de incrementar el número de agentes asignados a nuestro proyecto con celeridad, profesionalismo, cordialidad y eficacia de parte del equipo de Cosmos.

Por las razones expuestas anteriormente recomendamos ampliamente a la empresa Cosmos Call Center como proveedor de servicios de telemarketing.

Coordinador Sorteos y Red Local. Responsable de Marketing.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA COMUNIDAD DE MADRID