

22.11.2017

BENDEUS S.L

A quien le corresponda:

Mediante la presente queremos certificar la correcta ejecución del servicio de atención al cliente y venta de entradas del Festival Starlite Marbella 2017 (idiomas castellano, inglés, francés).

El proyecto consistió en la atención de llamadas entrantes y solicitudes de información, consultas frecuentes, quejas, incidencias y venta de entradas para el Festival Starlite 2017.

Los requisitos del proyecto fueron satisfechos en los tiempos y condiciones acordadas con nuestra empresa. El trato ha sido personalizado, hemos contado con flexibilidad de implementación de la campaña, posibilidad de incrementar el número de agentes asignados a nuestro proyecto con celeridad, profesionalismo, cordialidad y eficacia de parte del equipo de Cosmos.

Por las razones expuestas anteriormente recomendamos ampliamente a la empresa Cosmos Call Center como proveedor de servicios de atención al cliente y telemarketing.

Atentamente,

BENDEUS SL

ALBERTO VILLANUEVA



Ticketing Department

C/ Jose Abascal, 44, 28003, Madrid

Móvil: +34 610207591

alberto@avory.net

BENDEUS

Urbanización Señorío de Gonzaga,
Bloque 13 Apartamento 6A
Nueva Andalucía (Marbella)
29660 Málaga

CIF B-65.900.771